

# Resultaten van vragenlijst over 21st Century Skills in de Zuyd Communities

20160106 Sylvia Schoenmakers

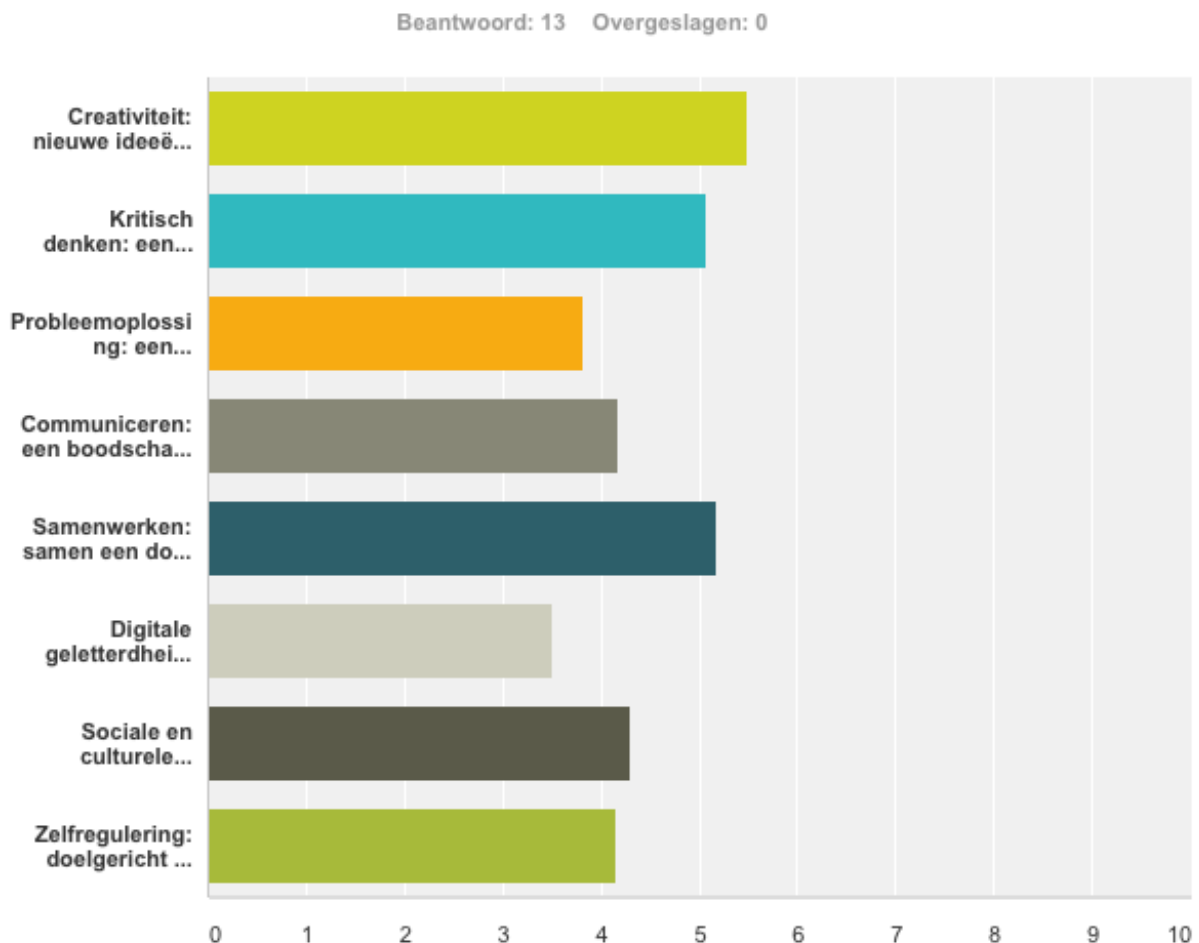
Aanwezigen bij workshops die gehouden werden tijdens het symposium 'Leren en innoveren in communities en 21e-eeuwse vaardigheden' tijdens KIB2015 in Heerlen hebben een digitale vragenlijst ontvangen over het belang van 21st century skills in hun community.

Aan hen is gevraagd een community waarin ze actief zijn voor ogen te nemen en de vragen voor deze community te beantwoorden.

13 Deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 11 medewerkers van Zuyd en 2 externen. Studenten waren niet aanwezig of hebben de vragenlijst niet ingevuld. Een zo kleine en aselechte steekproef betekent dat er weinig waarde gehecht kan worden aan de statistische betrouwbaarheid van de resultaten. Maar de resultaten zetten hopelijk wel aan om na te denken en het gesprek aan te gaan over versterking van communities bij Zuyd.

## Waarde van 21st century skills in communities

De eerste vraag was een volgorde aan te geven in het belang van specifieke 21st century skills in hun community. Dit leverde de volgende resultaten in het belang dat deelnemers hechten aan de diverse skills:



Alle 21st Century Skills scoren met een gemiddelde tussen 3.5 en 5.5 bij 8 opties. Creativiteit wordt door de deelnemers het hoogst gewaardeerd (gemiddeld 5.5), gevolgd door Samenwerken (5.17) en Kritisch denken (5.08).

Digitale geletterdheid (3.5) en Probleemoplossing (3.83) krijgen de minste aandacht in de Zuyd communities.

Voor Kritisch denken en Zelfregulering zijn er de grootste verschillen in de aandacht die deze skill krijgt in communities (SD = 1.41). Over het belang van Creativiteit zijn er de minste afwijkingen in het belang dat deelnemers hechten aan deze skill (SD = 0.53).

### Successen door het werken in communities

De tweede vraag had betrekking op resultaten in termen van producten en processen bij het benutten van 21st century skills.

- Middels nieuwe invalshoeken en ideeën van anderen komen tot een innovatief product
- Helpen om gestelde doelen efficiënt te bereiken
- Prachtige producten die door ons samen ontwikkeld zijn
- Meer bekendheid bij andere disciplines en cliënten door meer samenwerken, hogere kwaliteit door kritisch denken, communiceren hoort direct bij het beroep van logopedist, zelfregulering is nodig om als therapeut goed werk af te leveren voor de client en een sterke partij te zijn in interdisciplinair overleg.
- Contacten met mkb en in de toekomst nieuwe medische tools
- Zuyd ICoP: een voorstel tot herontwikkeling van een leegstaand verzorgingshuis in Heerlen, Douvenrade. Processen: met studenten van andere opleidingen samen werken aan het oplossen van een probleem
- Positief ontvangen nieuw curriculum. vastleggen van good practise
- Aansluiting van deze moderne skills aan de vakgerichte skills
- Wederzijds begrip en een gezamenlijk doel
- Uitwisselen, van elkaar leren op allerlei manieren
- Nieuwe ideeën, nieuwe netwerken ??
- Leren van elkaar, drive om er iets van te maken
- Nog te weinig benut

Veel doelen voor het gebruik van 21st century skills zijn product geörienteerd: innovatief product, medische tools, herontwikkeling verzorgingshuis, een nieuw curriculum. De 21st century skills worden ook instrumenteel ingezet om andere doelen te realiseren: vakgerichte vaardigheden of samenwerking tussen disciplines.

### Te ontwikkelen 21st century skills

Bij de vraag welke 21st century skill men beter tot ontwikkeling wil brengen, is het beeld helder: Creativiteit (5x) en Digitale geletterdheid (4x) scoren hoog.

Antwoordkeuzen	Reacties
▼ <b>Creativiteit</b>	38,46% 5
▼ <b>Kritisch denken</b>	7,69% 1
▼ <b>Probleemoplossen</b>	0,00% 0
▼ <b>Communiceren</b>	7,69% 1
▼ <b>Samenwerken</b>	15,38% 2
▼ <b>Digitale geletterdheid</b>	30,77% 4
▼ <b>Sociale en culturele vaardigheden</b>	0,00% 0
▼ <b>Zelfregulering</b>	0,00% 0
<b>Totaal</b>	<b>13</b>

Opmerkelijk is dat Creativiteit, gezien de antwoorden op de eerste vraag, veel aandacht krijgt, maar dat veel deelnemers deze toch sterker willen ontwikkelen in hun community.

Digitale geletterdheid daarentegen krijgt weinig aandacht in de Zuyd communities, maar er is wel belangstelling om deze verder te ontwikkelen.

Sociale vaardigheden krijgen volgens antwoorden op de eerste vraag veel aandacht, maar zijn geen punt van aandacht voor verdere ontwikkeling.

Deelnemers hebben bij de vraag naar te ontwikkelen 21st century skills een aantal opmerkingen gemaakt:

- Ondernemendheid is ook zeer belangrijk voor ons beroep, innoveren zorgt voor ontwikkeling van het beroep en bredere inzetbaarheid, meer maatschappelijke bekendheid.
- Niet echt, maar ict-vaardigheid ontwikkelen is een must binnen de community die ik in gedachten heb.
- Kritisch denken wordt vaak ervaren als moeilijk, tenminste het wordt ervaren als: je mening kritisch weggeven. Ik mis daarbij het kritisch denken met als doel barrières op te heffen op weg naar een goed resultaat. Dus: in plaats van feed back, (kritisch) denken in de zin van 'feed forward'.
- De overige skills worden gebruikt als Creativiteit een hoofdrol heeft
- Meervormige manieren zoeken om onderwijs te verbeteren

Uit de resultaten van deze vraag mag men concluderen dat het ontwikkelen van creativiteit, digitale geletterdheid en waarschijnlijk ook ondernemendheid volgens de deelnemers meer aandacht behoeven.

## Hoe versterken we de communities

Op de open vraag naar mogelijkheden om het werken in communities bij Zuyd te versterken, kwamen de volgende antwoorden:

- Meer werken in teams, meer intervisie en collegiale feedback
- Oefenen; zelfstudie hulp vragen aan collega's
- In subgroepjes thema's uitwerken
- Uitwisselen van ideeën met anderen
- Cursussen, leren van anderen en doen
- Instructies en met successen anderen enthousiasmeren
- Brainstormen, luisteren, ict-tools voor minzamen
- Tijd krijgen voor overleg dat er toe doet
- Doen is de beste manier van werken, kom uit je comfortzone dan leer je pas, ben niet zo angstig en durf je ideeën en gedachten meer te delen met anderen
- Stap 1 is binnen de opleiding de skills bespreekbaar maken om te implementeren
- IPOS, ondernemende houding stimuleren bij beroepsgroep/studenten
- Studenten leren om goed te reflecteren en hun eigen inbreng te beoordelen.
- Meer keuzevrijheid mbt hoe studenten de leerdoelen behalen en competenties ontwikkelen.

De meeste opmerkingen geven aan dat deelnemers het nodig vinden om meer te leren van het werken in communities. Voor de manier waarop dat leren kan plaatsvinden doen zij diverse suggesties. Opmerkelijk is dat de meer concrete suggesties betrekking hebben op competenties van studenten en niet op eigen mogelijkheden van de respondenten om te werken in communities.

## Discussie

1. Creativiteit en ondernemendheid lijken geschikte aanknopingspunten om de Community van Communities verder te ontwikkelen.
2. Digitale vaardigheden zijn in veel communities onderbelicht, maar worden wel belangrijk gevonden om het werken in communities te versterken. Op welke manier kunnen we aandacht voor deze vaardigheden in de communities bevorderen?
3. Kritisch denken en Zelfregulering zijn onder de deelnemers de minst helder gedefinieerde skills. Heeft dit te maken met de groepsmatige benadering in onderwijs arrangementen?
4. De meeste deelnemers kunnen nog moeilijk formuleren welke successen zij bereikt hebben in

communities; zij geven beoogde doelen aan met hun community. Mag men hieruit concluderen dat de meeste communities nog in de kinderschoenen staan? Die veronderstelling wordt mede ingegeven door het feit dat in de antwoorden op de vraag naar mogelijkheden om communities te versterken, er veel vraag is naar leren in en over communities. De Community van Communities zou een instrument kunnen zijn voor de vormgeving van dit leren.